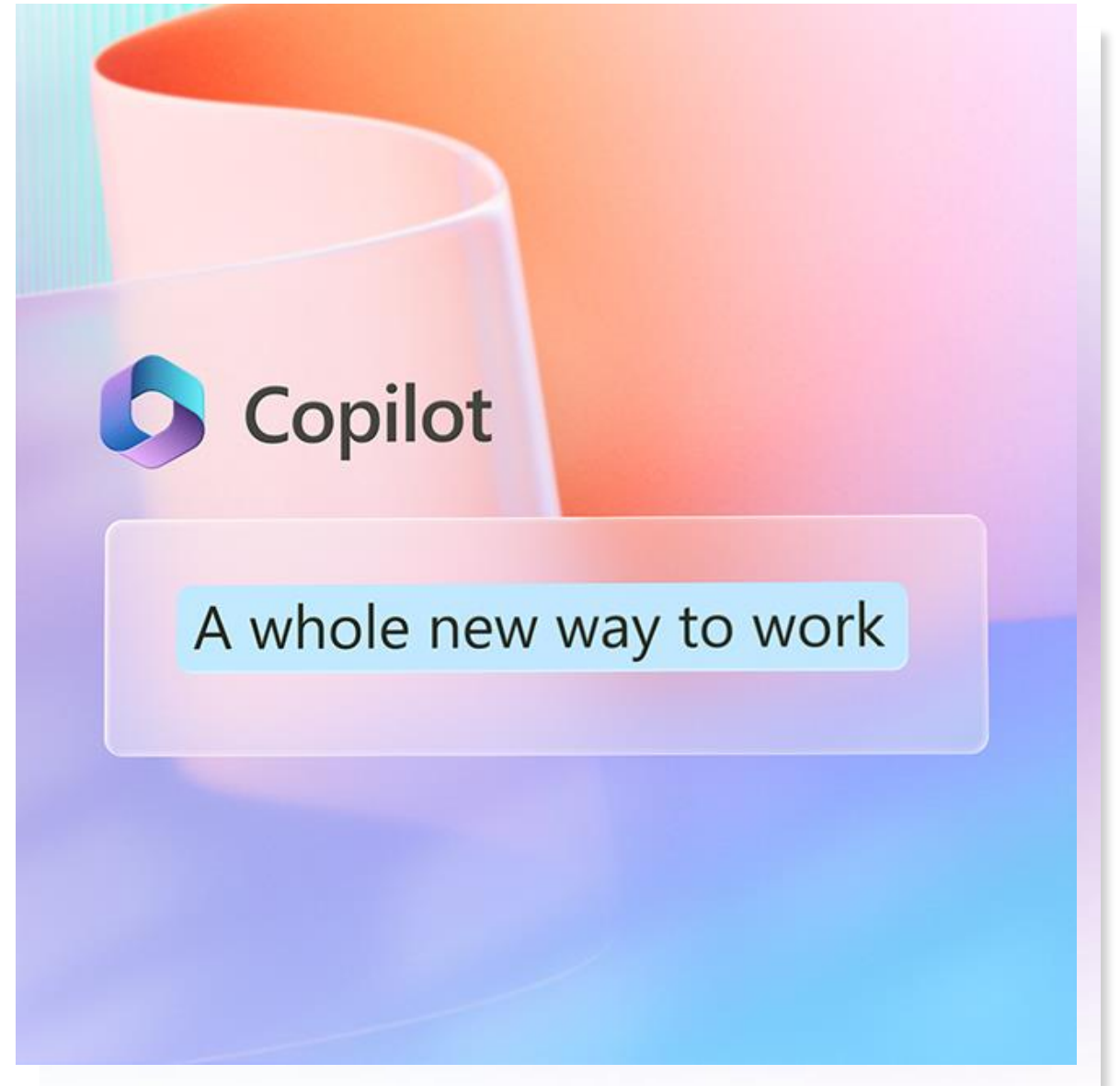




Introducing  
**Microsoft 365 Copilot**

**AI와 함께하는  
새로운 업무의 방식**

Microsoft Modern Work



# AI – 완전히 새로운 일하는 방식의 시대

"AI won't take your job;  
However, someone who  
uses AI more effectively  
than you probably will"

Flexible Work 도구의 고도화, 다양화로  
'업무를 위한 업무와 복잡도'는 증가

업무 능력 증강을 위한 AI

## 더 많은 창의성 발휘

AI 초안 기반  
인간의 창의성 발휘에 투자

- 방대한 기초 자료들로부터 신속한 보고서 초안 생성
- 내용에 맞는 다양한 발표자료 디자인 제시

## 다른 차원의 생산성

정보 수집/검토 단축  
지적으로 가공된 요약정보

- 장시간의 회의에서 나와 관련한 부분만 발췌, 할일 요약 제공
- 엑셀 데이터를 자연어 prompt로 분석

## 특정 기술의 레벨 업

수학 계산기를 사용하는 것처럼  
글쓰기 기술도 레벨 업

- 수신된 메일의 맥락에 맞는 관련 자료를 기반으로 회신 초안 제공
- Word 문서를 발표자료로 전환

# AI와 함께 더 높은 업무 성과의 고지에 도달



<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/ai-a-whole-new-way-of-working>

Copilot은 기업의 **업무생산성 증대**를 지원합니다.  
Copilot이 이미 적용된 **GitHub** 개발자들의 설문 결과..



88%

are more  
productive

74%

can focus on more  
satisfying work

77%

spend less time searching  
for information or examples



The next  
revolution in  
computing







# Microsoft 365 Copilot

## 자연어 기반 처리



Large Language Models

Microsoft Graph

Microsoft 365 Apps



사람과 유사한 응답이 가능한  
텍스트 생성 엔진

실제 업무/협업 정보에 기반한  
AI 기능 제공

M365 Apps에 내장된  
Native 기능 제공

 Microsoft 365



Security

Compliance

Privacy

Responsible AI



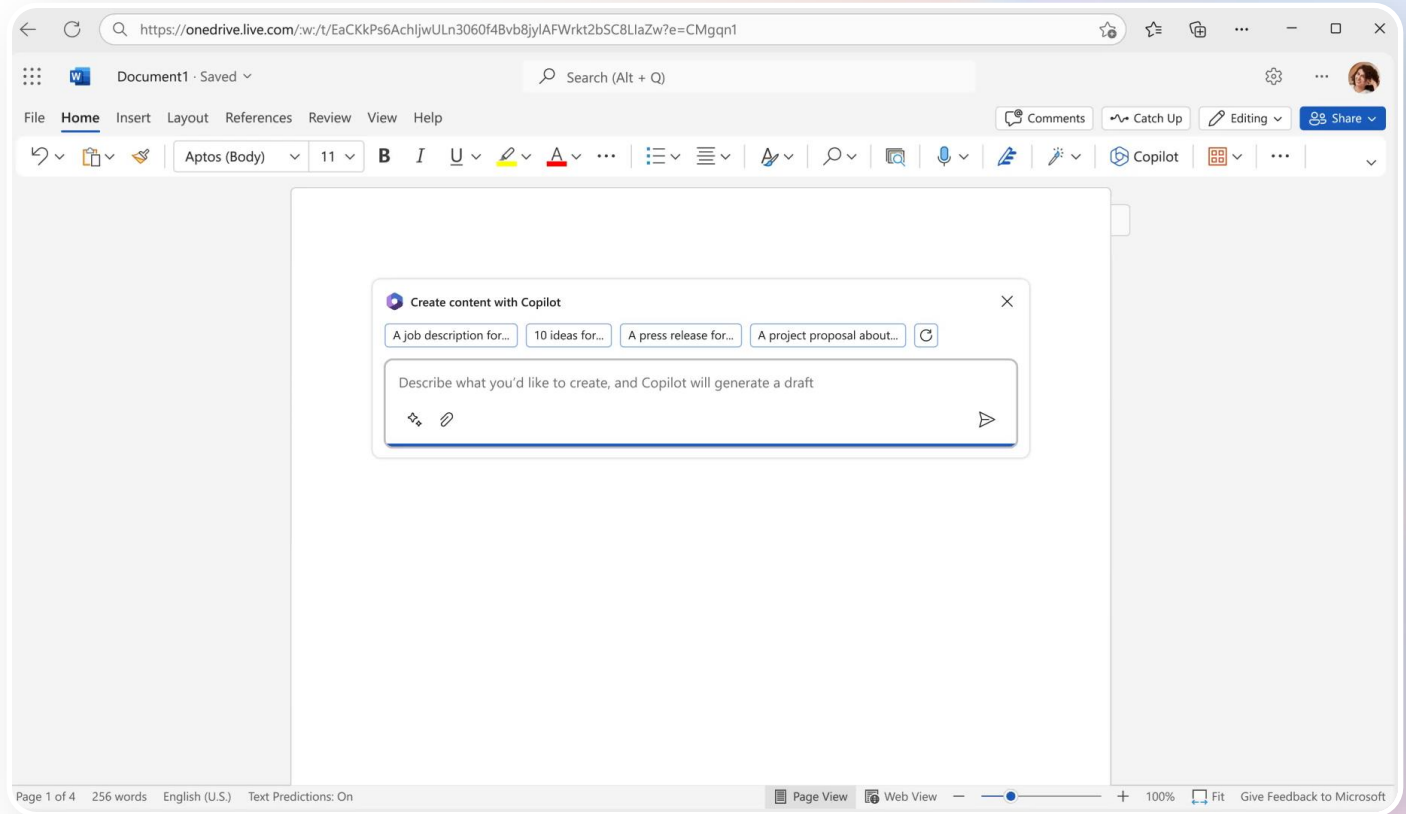
# The Copilot System

# Copilot in Word

Copilot은 Word 문서의 작성, 편집, 요약을 지원합니다.

Word 에서 Copilot 명령어 예시:

- [A document] 와 [B spreadsheet]의 내용을 기반으로 2장 분량의 제안서 초안 만들어줘.
- 세번째 문단이 내용을 더 상세하게 작성해줘. 그리고 더 자연스러운 어투로 바꿔줘.
- 이 문서의 핵심 포인트들을 1장으로 요약해서 정리해줘.



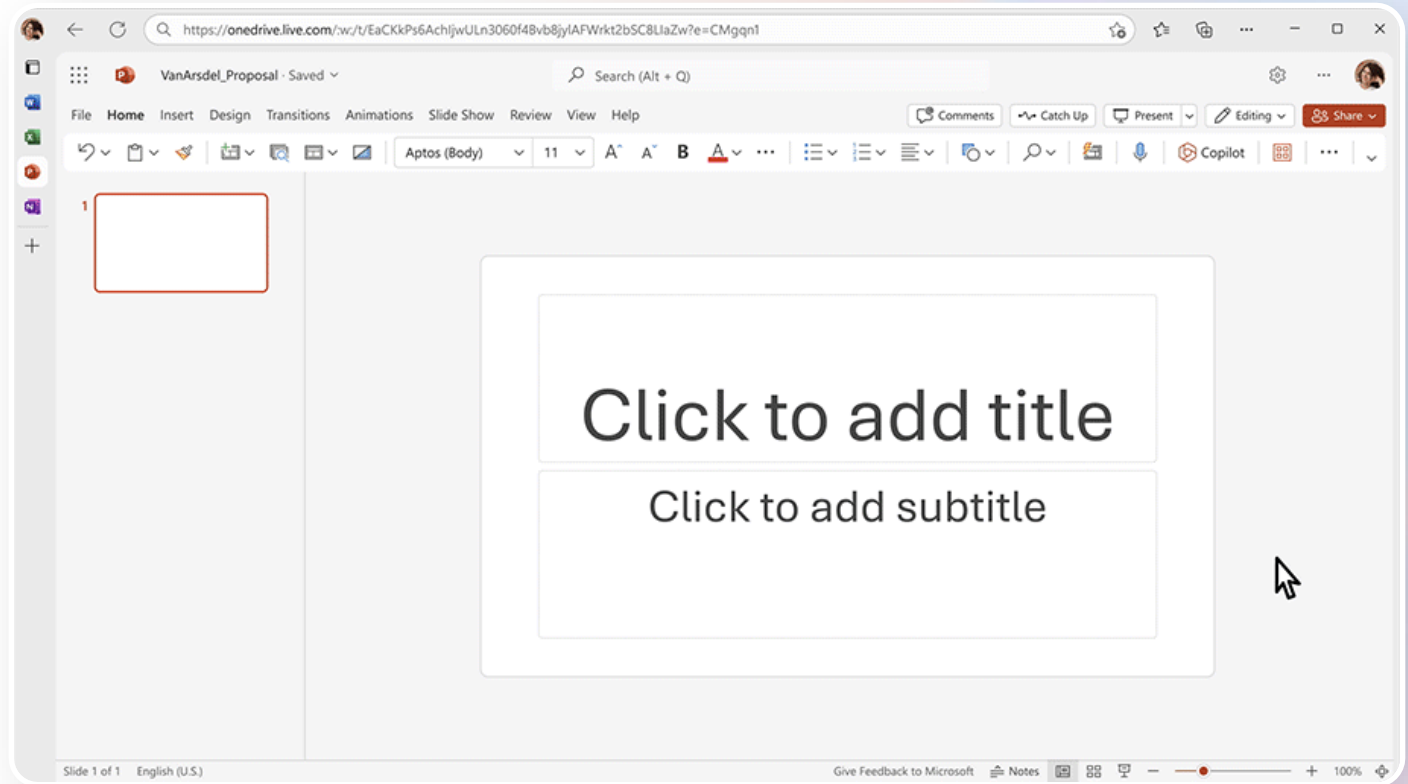


# Copilot in PowerPoint

Copilot은 PowerPoint 슬라이드의 작성, 디자인을 지원합니다.

PowerPoint 에서 **Copilot** 명령어 예시 :

- [A document]의 내용을 파워포인트 5장으로 요약해주고, 관련된 이미지도 포함해줘.
- 전체 발표자료를 3장으로 요약해서 만들어줘.
- 3가지 bullet points 별로 관련된 이미지를 추가하고, 슬라이드를 3분할로 디자인해줘.

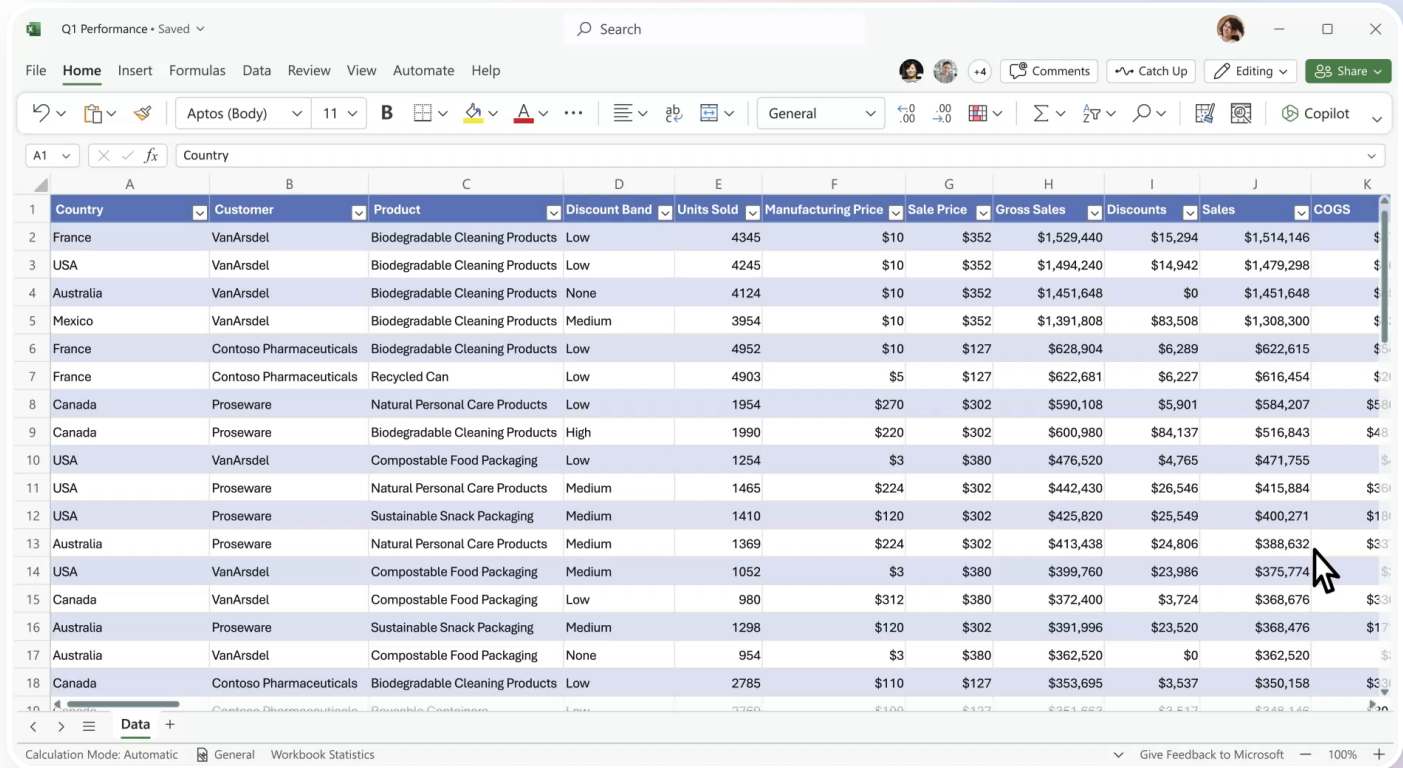


# Copilot in Excel

Copilot은 엑셀의 데이터의 분석과 탐색을 지원합니다.

Excel 에서 Copilot 명령어 예시:

- 판매 유형 및 채널 별 매출을 새로운 표로 요약해줘.
- [variable]의 영향도를 분석해서 새로운 차트로 시각화 해줘.
- [variable] 의 성장률이 전체 마진에 미치는 영향을 분석해줘.



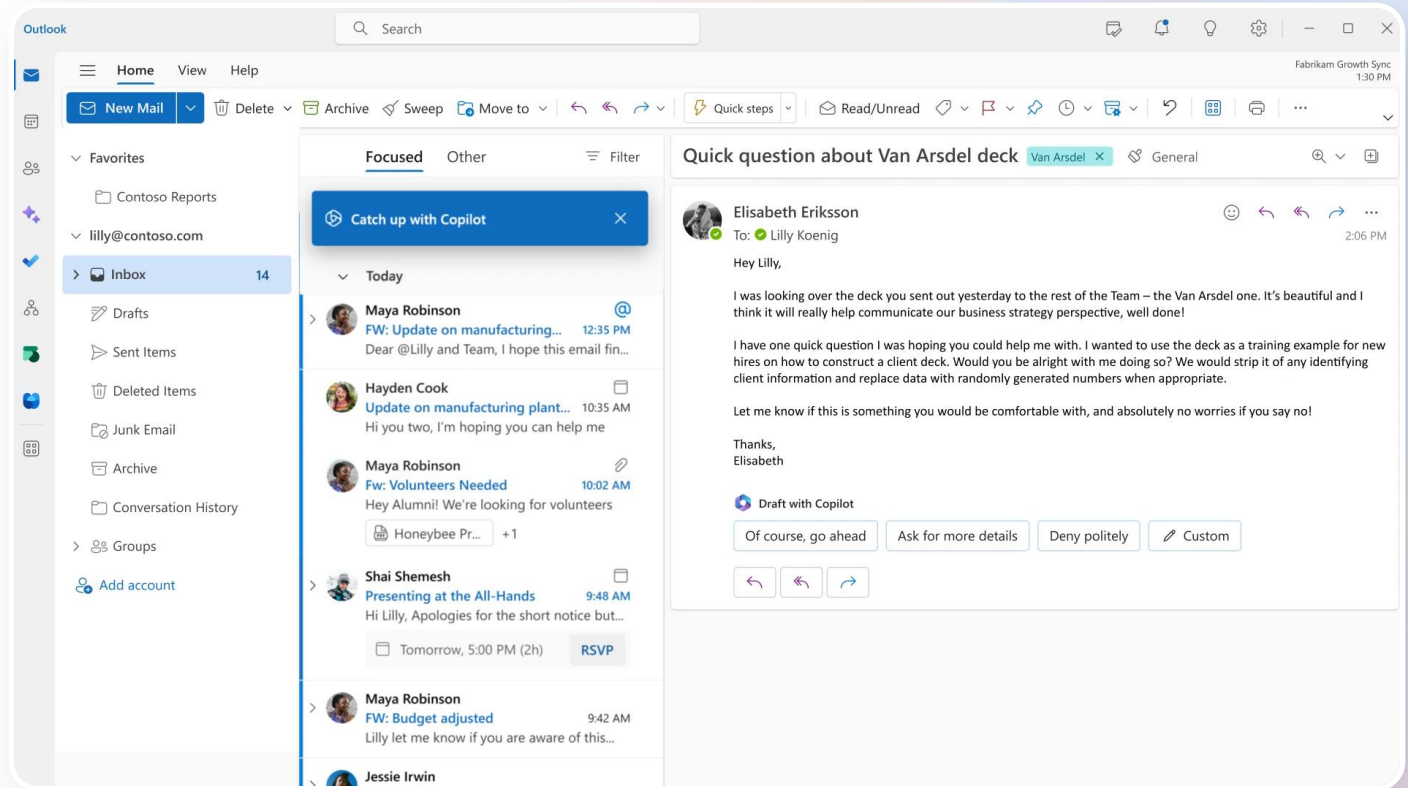
Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales	Discounts	Sales	COGS
France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,529,440	\$15,294	\$1,514,146	\$
USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,494,240	\$14,942	\$1,479,298	\$
Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,451,648	\$0	\$1,451,648	\$
Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,391,808	\$83,508	\$1,308,300	\$
France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$628,904	\$6,289	\$622,615	\$5
France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$622,681	\$6,227	\$616,454	\$21
Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590,108	\$5,901	\$584,207	\$58
Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600,980	\$84,137	\$516,843	\$48
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$476,520	\$4,765	\$471,755	\$
USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442,430	\$26,546	\$415,884	\$36
USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425,820	\$25,549	\$400,271	\$18
Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413,438	\$24,806	\$388,632	\$33
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399,760	\$23,986	\$375,774	\$
Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$372,400	\$3,724	\$368,676	\$33
Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391,996	\$23,520	\$368,476	\$17
Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362,520	\$0	\$362,520	\$
Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353,695	\$3,537	\$350,158	\$33

# Copilot in Outlook

Copilot은 사서함과 메시지 정리를 지원합니다.

Outlook 에서 Copilot 명령어 예시:

- 외근 중에 놓친 이메일 요약하고, 중요한 항목은 플래그로 지정해줘.
- 더 자세한 정보를 요구하는 답장의 초안을 업무적인 어투 작성해줘.
- 다음 주 목요일 12시에 열리는 신제품 발표회의 초대 이메일을 작성해줘.



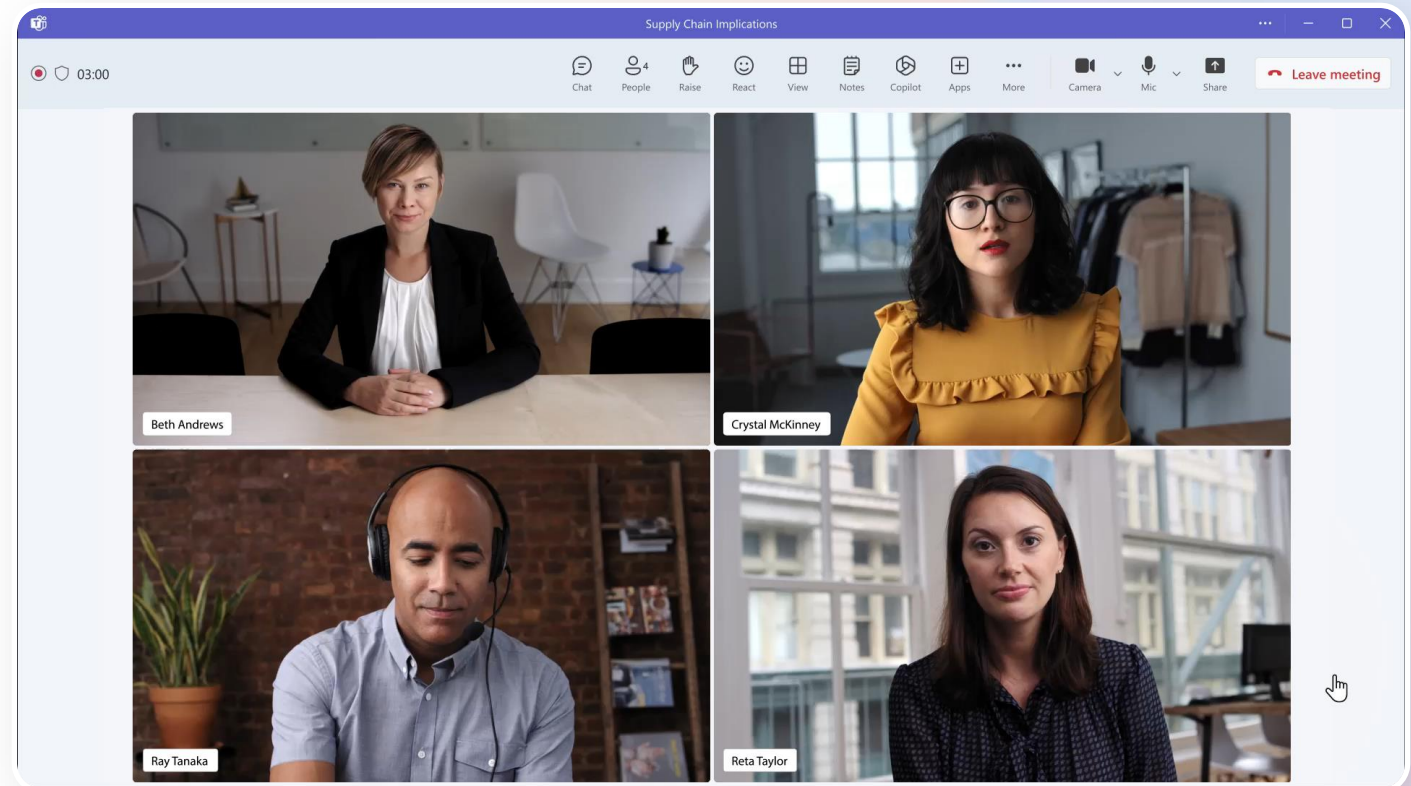
Outlook interface showing a focused view of an email. The email is from Elisabeth Eriksson to Lilly Koenig, dated 2:06 PM. The email content discusses a "Quick question about Van Arsdel deck" and asks for help with a training example. Below the email content, there are buttons for "Draft with Copilot" and options like "Of course, go ahead", "Ask for more details", "Deny politely", and "Custom".

# Copilot in Teams

Copilot 효과적인 회의를 위한 주요  
요점 정리 및 회의 내용 요약  
지원합니다.

Teams 에서 Copilot 명령어 예시:

- 내가 부재 중에 회의에서 논의된 내용  
요약해줘.
- [topic]에 대한 장단점을 테이블로  
만들어줘.
- 이번 회의에서 어떤 결정이 내려졌고,  
다음 단계는 무엇인지 정리해줘.

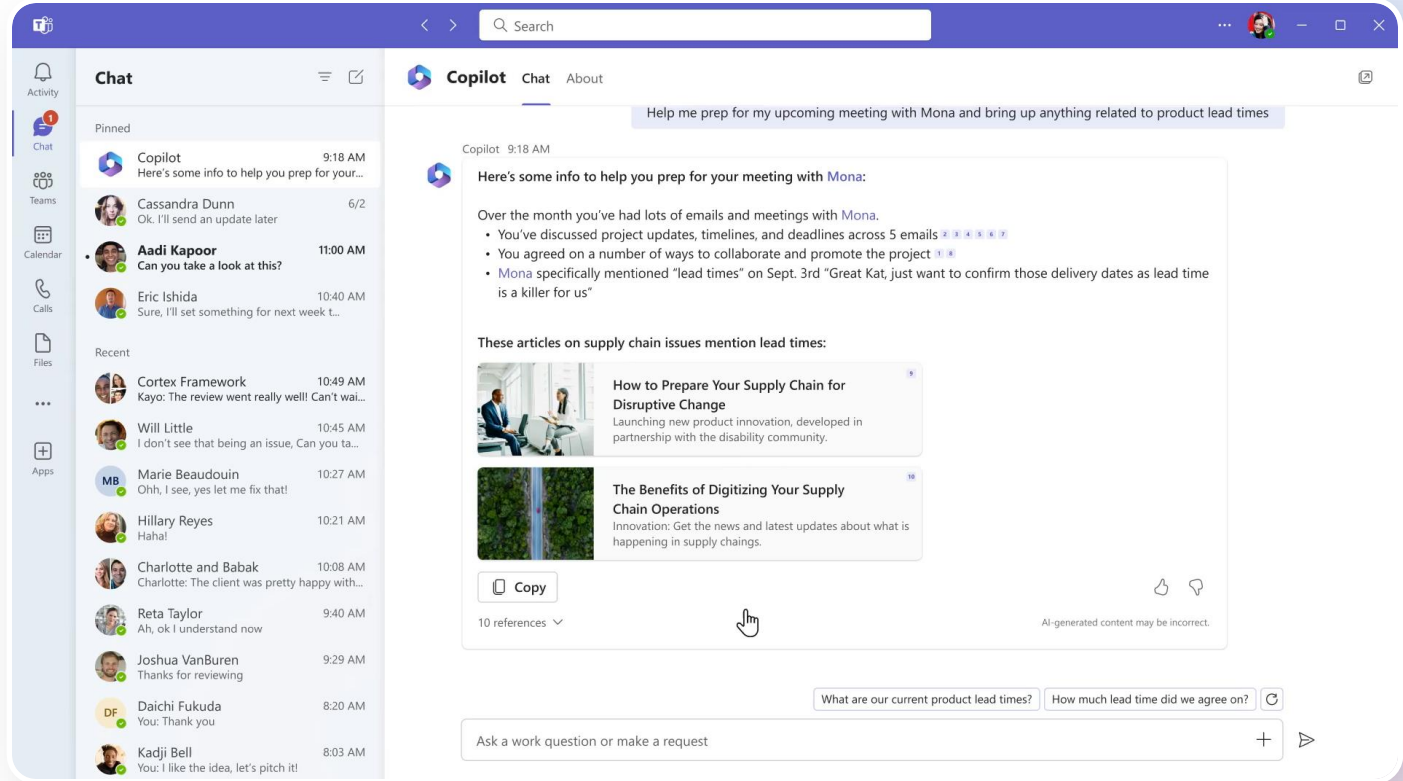


# Business Chat

Copilot은 문서, 프레젠테이션, 이메일, 일정, 메모 및 연락처 정보의 손쉬운 접근을 지원합니다.

Business Chat 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- `[customer]`과 관련된 채팅, 이메일, 문서 내용 요약해줘.
- `[project]`의 다음 진행 단계와 리스크에 대해서 알려줘.
- `[file B]`에 있는 일정표와 `[person]`과 주고 받은 이메일에 있는 프로젝트 관련 항목을 참고해서 `[file A]`와 같은 포맷으로 정리해줘.



The screenshot displays the Microsoft Teams Business Chat interface. On the left, a sidebar shows a list of chat conversations with participants like Cassandra Dunn, Aadi Kapoor, and Eric Ishida. The main chat window is titled 'Copilot Chat' and shows a message from Copilot at 9:18 AM. The message provides information to help prepare for a meeting with Mona, including a summary of recent discussions and a list of articles on supply chain issues. The interface includes a search bar at the top, a 'Copilot' header, and a 'Help me prep for my upcoming meeting with Mona and bring up anything related to product lead times' prompt. The chat history shows a conversation with Copilot about preparing for a meeting with Mona, including a summary of recent discussions and a list of articles on supply chain issues. The interface includes a search bar at the top, a 'Copilot' header, and a 'Help me prep for my upcoming meeting with Mona and bring up anything related to product lead times' prompt. The chat history shows a conversation with Copilot about preparing for a meeting with Mona, including a summary of recent discussions and a list of articles on supply chain issues. The interface includes a search bar at the top, a 'Copilot' header, and a 'Help me prep for my upcoming meeting with Mona and bring up anything related to product lead times' prompt.

# Microsoft 365 Copilot



Grounded in  
**your business data**

Microsoft 365 Copilot은 Microsoft Graph의 콘텐츠와 컨텍스트에 실시간으로 액세스할 수 있습니다.



Comprehensive  
**security, compliance, & privacy**

Copilot은 Microsoft 365에 설정된 보안, 규정 준수 및 개인 정보 보호 정책을 기반으로 동작합니다.



Architected to protect  
**data**

고객의 데이터는 보안 영역 (secure partition)을 벗어나지 않으며 학습 목적으로 사용되지 않습니다.



Integrated into the  
**apps you use every day**

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams 에 통합된 기능으로 제공됩니다.



Individual user & admin  
**always in control**

고객이 어떤 기능을 활성화, 비활성화, 수정할지 결정할 수 있습니다.



Designed to  
**learn new skills**

Copilot은 프로세스의 학습을 통해 더 정교한 작업과 쿼리를 제공합니다.





## FAQ

**Q. Copilot을 사용하기 위한 선제 조건을 알려주세요.**

A. Copilot은 Microsoft 365를 기반으로 동작하기 때문에, Microsoft 365 E3 혹은 E5의 적용이 우선 되어야 합니다.

**Q. Office 365 를 사용하는 경우에도 Copilot을 적용할 수 있나요?**

A. Office 365에는 적용이 불가합니다.

**Q. 한국어를 지원하고 있나요?**

A. 현재는 영어 지원만 발표되었으며, 아직 한국어 지원에 대한 계획은 발표되지 않았습니다. (2023년 3월 기준)

**Q. Copilot의 학습을 위해 고객의 데이터가 사용되나요?**

A. 고객이 입력하는 명령어 (prompt)를 포함하여 고객의 모든 데이터는 LLM을 학습하거나 발전시키는 용도로 사용되지 않습니다. 자세한 사항은 아래 Privacy 관련 내용을 참고 부탁드립니다. <http://aka.ms/privacy>

**Q. Private Preview에 참여하고 싶습니다.**

A. 현재는 북미 지역의 제한된 고객을 대상으로 영어로만 Private Preview를 제공하고 있습니다. 한국 고객의 Preview 지원에 대한 부분은 해당 내용이 발표되는 데로 전달 드리도록 하겠습니다. (2023년 3월 기준)

# Copilot 활용을 극대화하기 위한 필수 준비사항

- Microsoft 365 Apps 기반 생산성 도구**  Copilot은 워드, 파워포인트 등 클라우드 기반 Apps 의 기능으로 제공됩니다.
- Microsoft 365 기반 협업 및 소통**  Copilot은 Teams, Exchange Online 내의 클라우드 기반 커뮤니케이션 데이터를 기반으로 동작합니다
- Microsoft 365 기반 문서 및 데이터**  Copilot은 Teams, SharePoint Online, OneDrive에서 유통되는 클라우드 기반 문서 데이터를 기반으로 동작합니다.
- Microsoft 365 기반 일정 관리**  Copilot은 Exchange Online 의 일정/캘린더 데이터를 기반으로 동작합니다.

# Microsoft 365 Copilot Pre-checklist

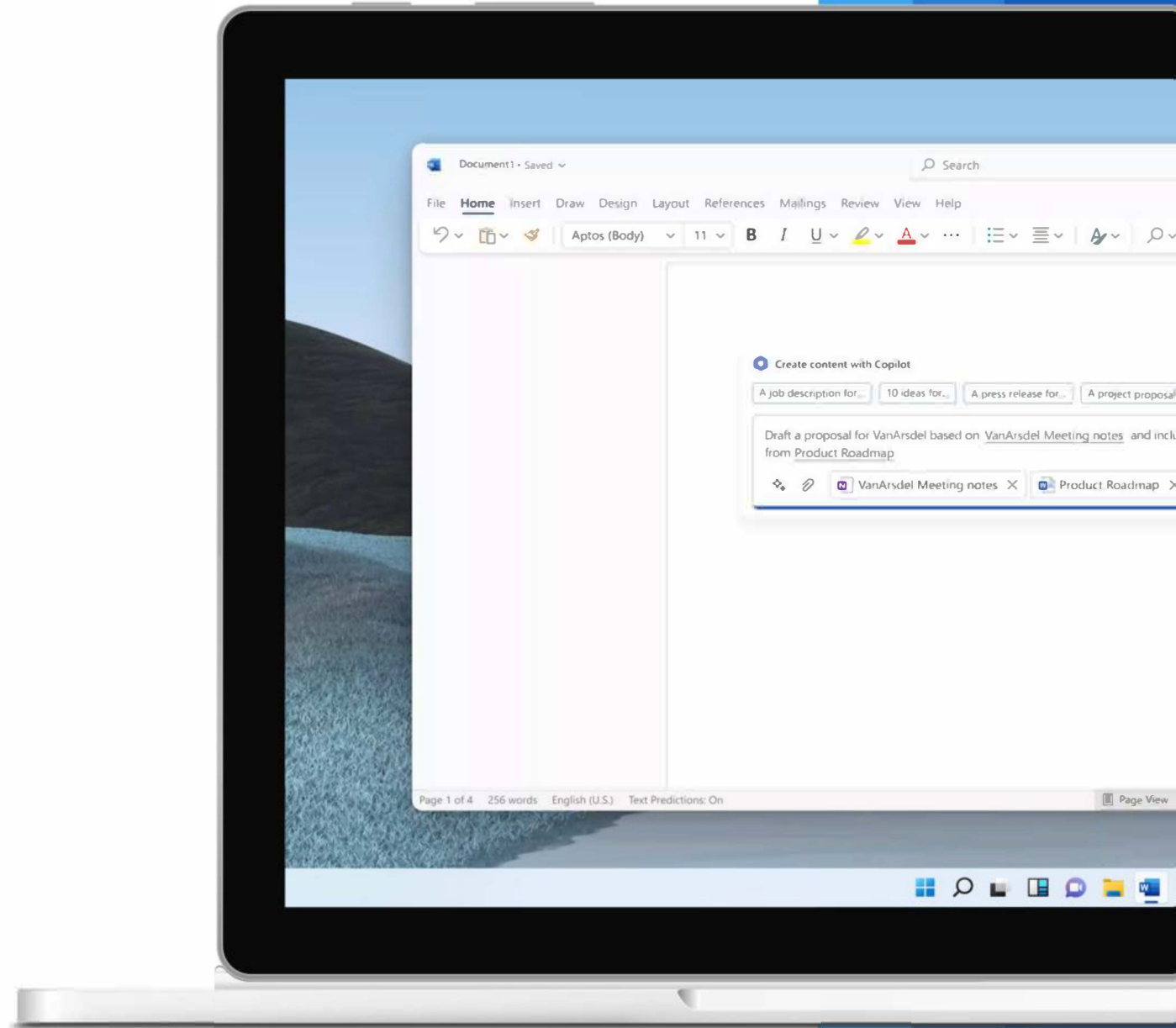
구분		항목	
1	Microsoft 라이선스	Microsoft E3 또는 E5 라이선스를 구매하고 계십니까?	
2	계정 관리	Azure AD	사내 구성원 계정 관리가 Azure AD를 기반으로 이루어지고 있습니까?
3	문서 공유/ 문서 협업	OneDrive/ SharePoint	사내 구성원들이 Word, Excel, PowerPoint, OneNote로 작성한 문서를 OneDrive에 저장하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니까? (구성원 개인 별 OneDrive 계정을 제공하고 있습니까?)
			사내 구성원들이 Word, Excel, PowerPoint, OneNote로 작성한 문서를 SharePoint에 저장하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니까?
			사내 구성원들이 이메일/채팅 시, 첨부 파일을 복사본이 아닌 OneDrive/SharePoint 파일 링크로 공유하고 있습니까?
4	Microsoft 365 앱 사용	Office for the Web	사내 구성원들이 Word, Excel, PowerPoint, OneNote의 웹 버전을 사용하여 문서를 작성할 수 있습니까?
		Outlook/ Exchange Online	사내 구성원들이 New Outlook for Windows(preview)를 사용하여 이메일을 작성하는 것을 허용하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Outlook for Mobile(iOS, Android)을 사용하여 이메일을 작성하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Outlook의 캘린더 기능을 사용하여 일정관리를 하고 있습니까?
			사내 구성원들의 이메일 사서함이 Exchange Online을 기반으로 구성되어 있습니까?
		Microsoft Teams	사내 구성원들이 Teams Desktop Client를 사용하여 업무를 할 수 있습니까?
			사내 구성원들이 Teams 채팅 및 채널을 사용하여 업무적인 소통 및 정보 공유를 하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Teams를 중심으로 온라인 회의를 진행하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Teams 회의 중 Transcription 기능을 자유롭게 사용하도록 허용하고 있습니까?
		Microsoft Loop	사내 구성원들이 Microsoft Loop(preview)를 사용하는 것을 허용하고 있습니까?

# Microsoft 365 Copilot Pre-checklist

구분		항목	
5	Security & Compliance	사이트 권한 관리	사내 생성된 SharePoint 사이트/Microsoft Teams 팀 사이트가 올바른 권한 체계에 따라 구성되어 있습니까?
			구성원들이 Microsoft Teams 공개/비공개 팀 및 채널을 정확히 이해하고 팀과 채널을 생성하고 있습니까?
		Sensitive Labeling	대내외 안전한 문서 유통 및 협업을 위해 Sensitive Label 기반의 데이터 분류 체계가 정립되어 있습니까?
			Sensitive Label을 Word, Excel, PowerPoint에서 생성된 문서 파일에 적용하고 계십니까?
			Sensitive Label을 Outlook에서 발생한 이메일에 적용하고 계십니까?
			Sensitive Label을 Outlook 및 Teams 캘린더에서 생성한 미팅 일정에 적용하고 계십니까?
			Sensitive Label을 Microsoft 365 Group, Microsoft Teams 팀 사이트, SharePoint 사이트에 적용하고 계십니까?
			사내 구성원들이 데이터 라벨의 의미 및 사용법을 이해하고, 올바르게 사용하고 있습니까?
		Data Loss Prevention (DLP)	문서 및 이메일에 Auto-labeling 정책을 사용하고 계십니까?
			사내 민감정보 보호를 위한 DLP 정책이 Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive에 적용되어 있습니까?
		Information Barrier	사내 민감정보 보호를 위한 DLP 정책이 Outlook 이메일, Teams 채팅 등에 적용되어 있습니까?
			사내 특정 사용자 및 그룹 간 협업 및 소통 제한을 위한 Information Barrier 정책이 구현되어 있습니까?
		Retention Policy	Microsoft 365 플랫폼 상에 저장된 데이터 라이프사이클 관리를 위한 Retention Policy를 정의하고 계십니까?
			SharePoint Online/OneDrive 또는 Exchange Mailbox에 Retention Policy를 적용하고 계십니까?
			Microsoft Teams 채팅 및 채널에 Retention Policy를 적용하고 계십니까?
			특정 조건에서 Retention Policy가 자동으로 적용되는 정책을 사용하고 계십니까?

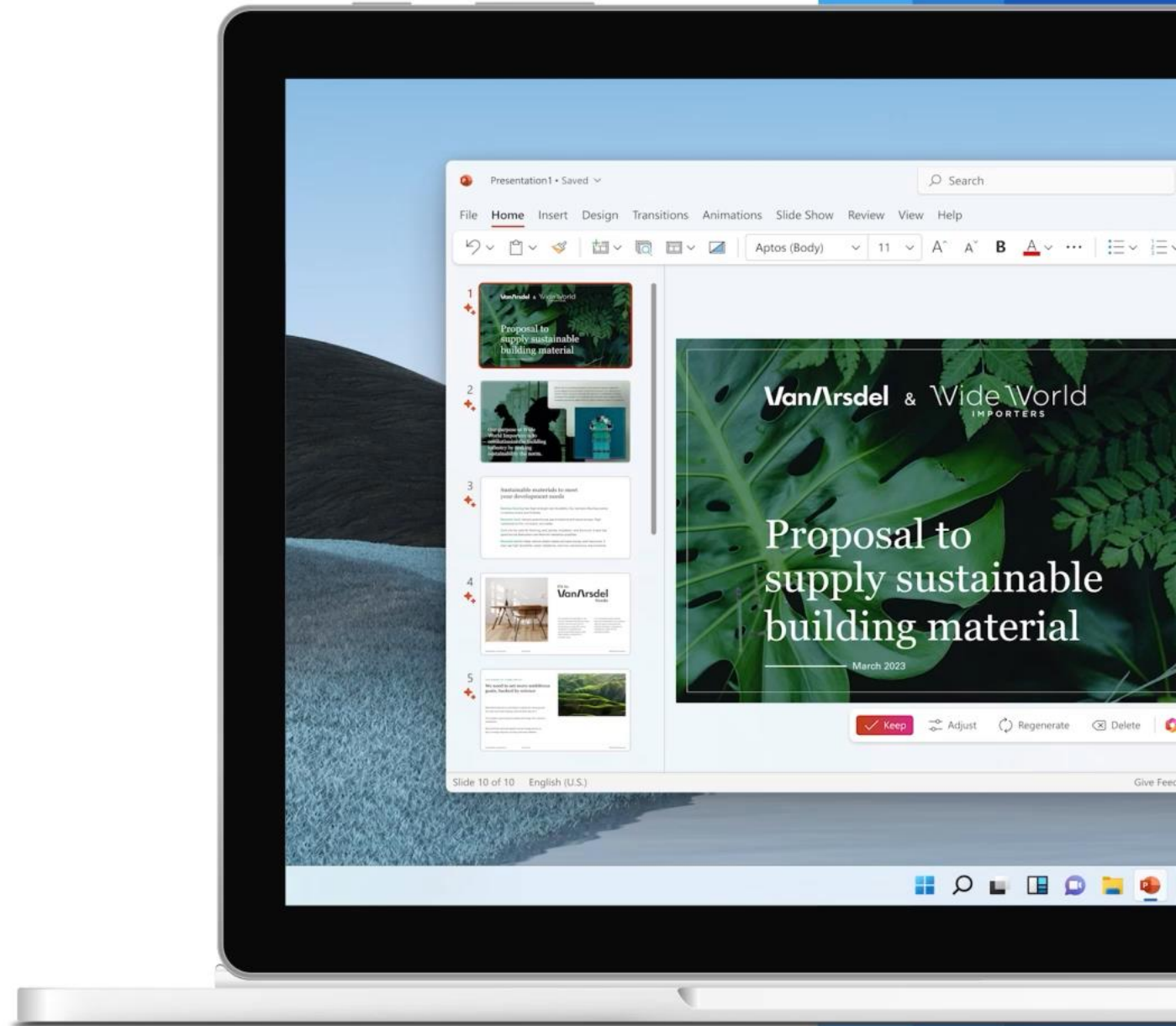
Microsoft 365

# Copilot in Word



Microsoft 365

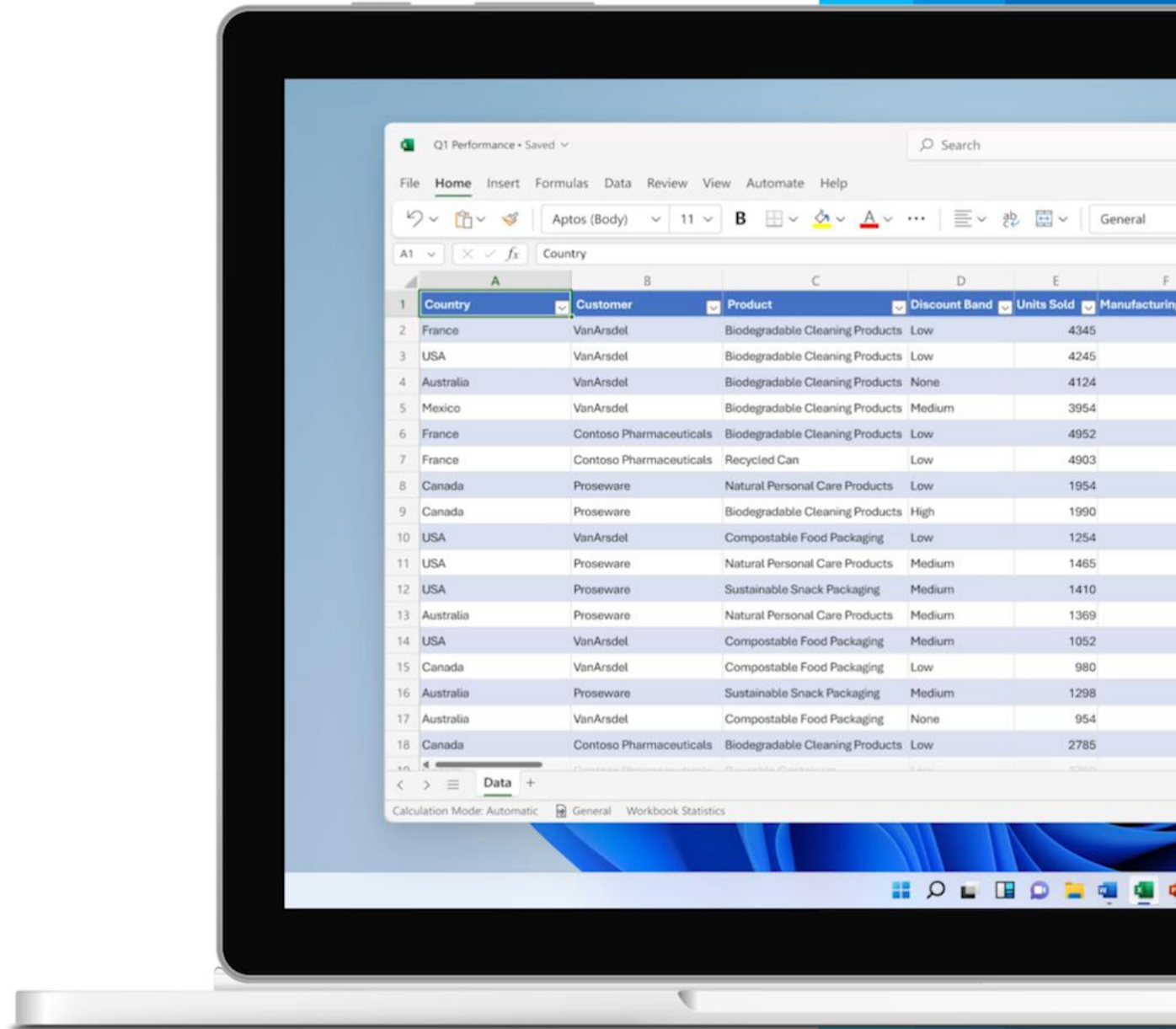
# Copilot in PowerPoint





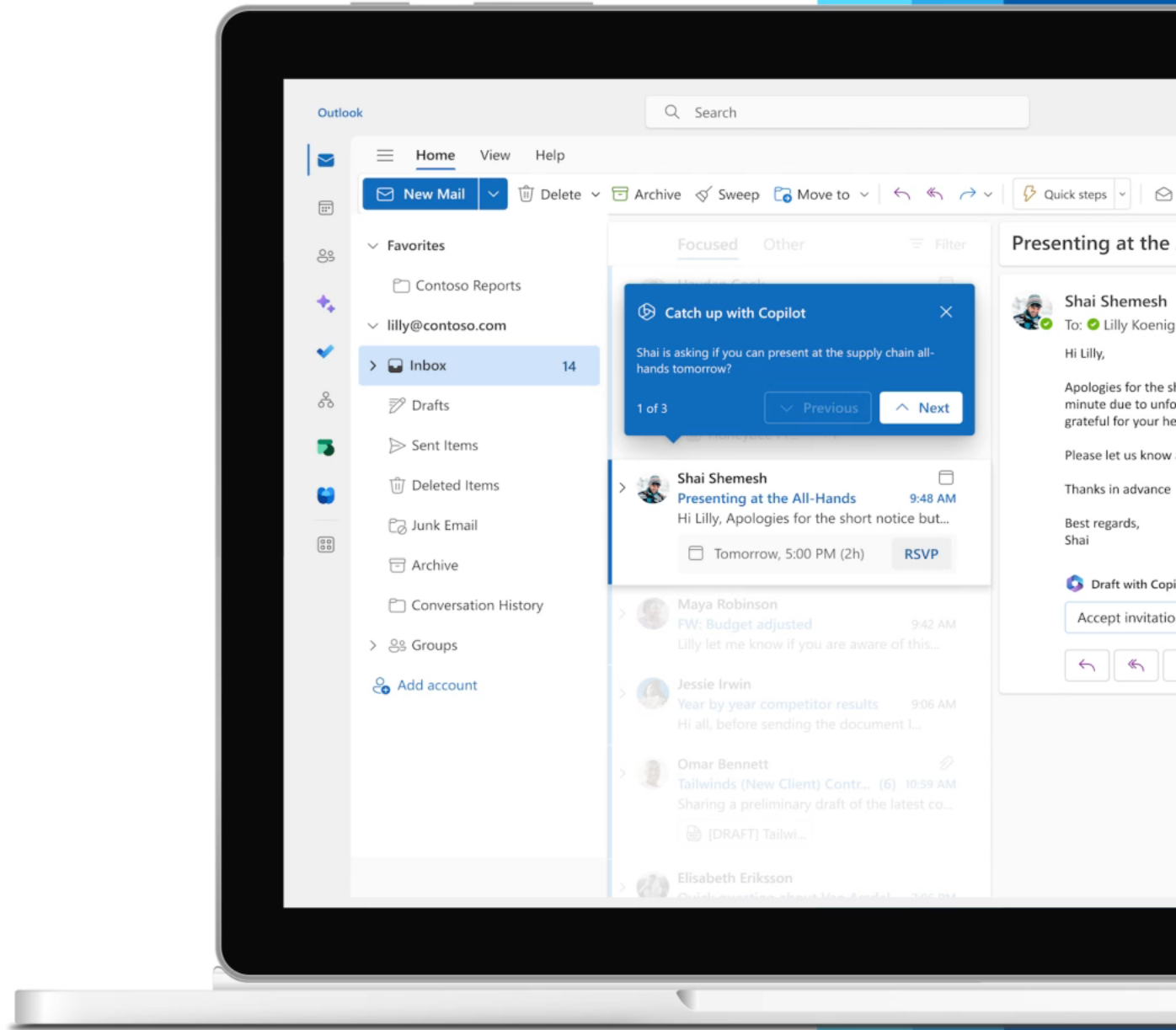
Microsoft 365

# Copilot in Excel



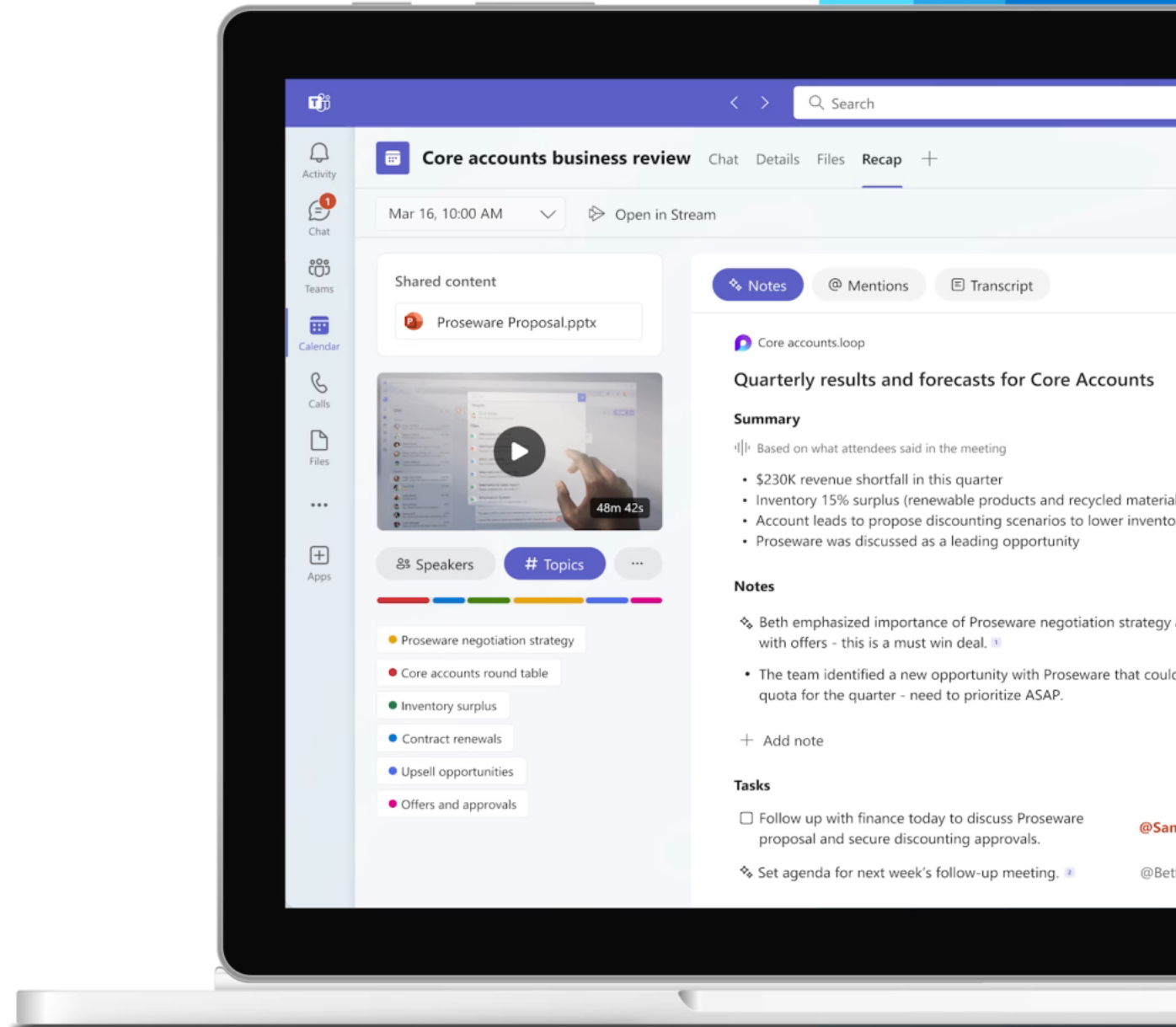
Microsoft 365

# Copilot in Outlook



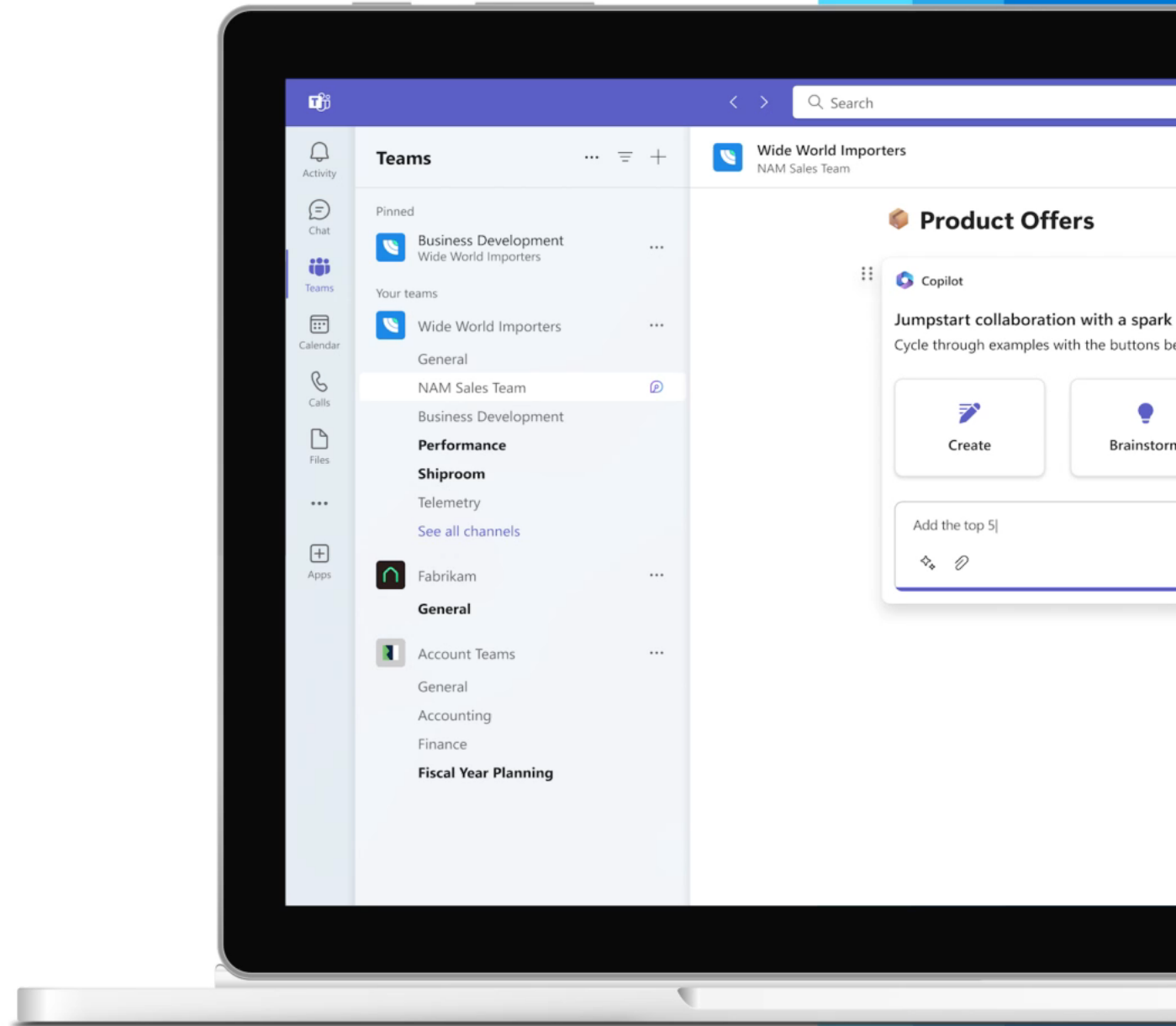
Microsoft 365

# Copilot in Teams meetings



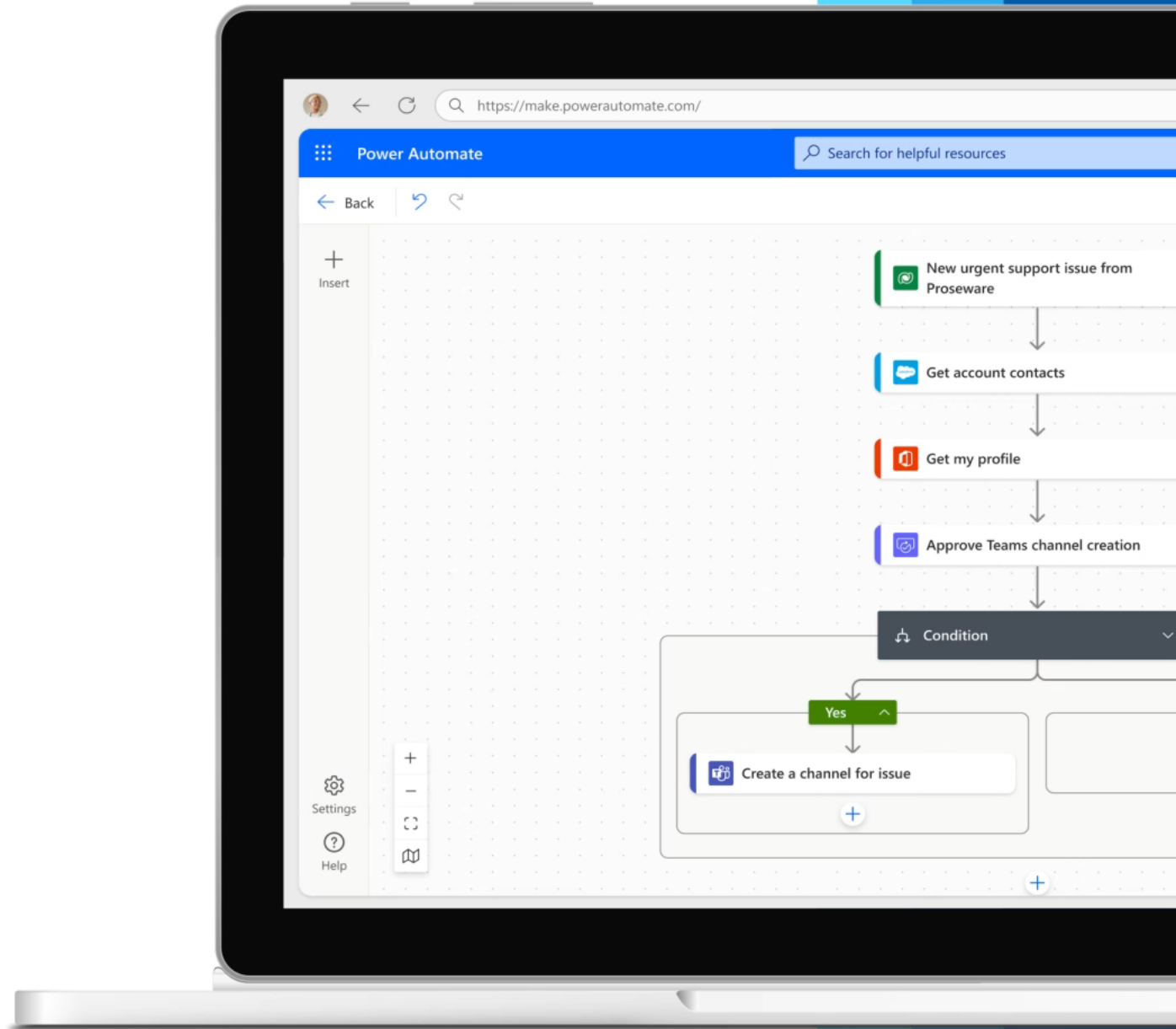
Microsoft 365

# Copilot in Chat and Loop



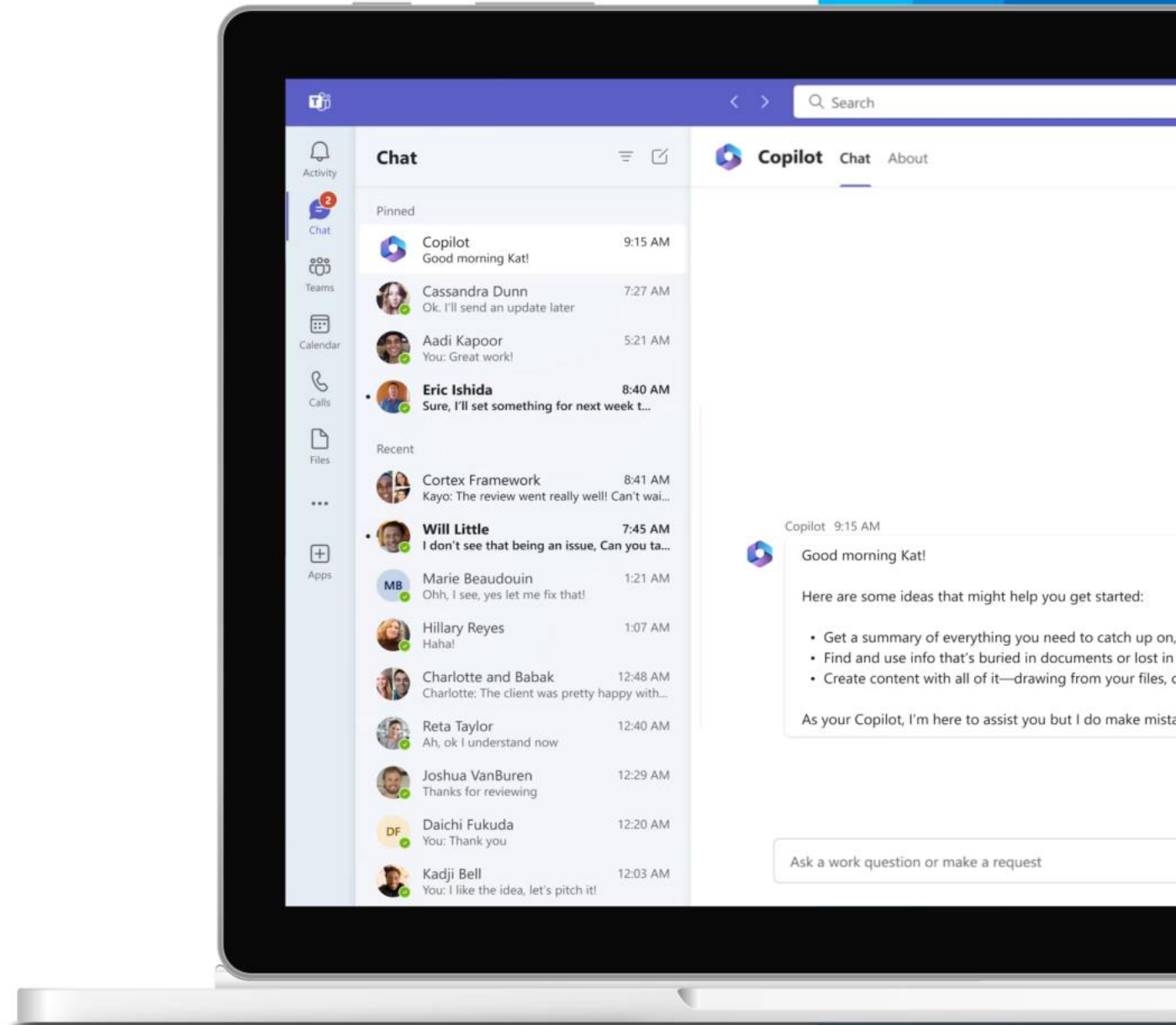
Microsoft 365

# Copilot in Power Automate



Microsoft 365

# Business Chat







**Thank You!**